



# XV JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD XIII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Huesca 14 y 15 de junio de 2017

## Taller 9

**TITULO: ADMISIÓN. COORDINACIÓN ENTRE ESPECIALIZADA Y PRIMARIA. AVANZANDO JUNTOS.**

### OBJETIVOS

1. Exponer la experiencia llevada a cabo en el Sector de Barbastro de Coordinación de las unidades de Admisión de AE y AP.
2. Dar a conocer las herramientas desarrolladas para ello, y las vías de comunicación establecidas.
3. Evidenciar las ventajas para los usuarios, a quienes se les facilita información y gestiones desde cualquier mostrador de Admisión con otros ámbitos sanitarios.
4. Utilización de cauces informáticos, eliminando envíos por fax prácticamente al 100%.
5. Absentismo.

### CONTENIDO

1. Exposición de la iniciativa.
  - 1.1 Encuentros formativos.
  - 1.2 Manual de Coordinación nivel II.
2. Dar a conocer las herramientas desarrolladas.
  - 2.1 Comunicación con Documentación Clínica.
  - 2.2 Comunicación con Inspección.
  - 2.3 Acceso a la precita.
3. Registro de Exitus en HIS procedentes de listados de BDU.
4. Primaria.
  - 4.1 Manual de Procesos de admisión nivel II.
  - 4.2 Uso de registros a nivel II
  - 4.3 Uso de correo electrónico. Envíos encriptados.
5. Especializada.
  - 5.1 Envío de solicitudes de Canalizaciones a todos los Centros de Destino (Públicos y Privados) por correo electrónico.
  - 5.2 Pacientes que son dados de alta en Urgencias con indicación de acudir a Consultas Externas, son citados o precitados por el personal administrativo de Urgencias.
  - 5.3 Elaboración de Manuales de Procedimiento de las tareas de cada Unidad de Admisión y visibilidad de los mismos en la Intranet.
  - 5.4 Realización de Talleres de Formación Continuada para el personal de Admisión.

### DOCENTES:

Carmen Cuello Rivas (Admisión-EAP Castejón de Sos)

Rosa M<sup>a</sup> Espier Llorens (Servicio de Admisión y D.C. del Hospital de Barbastro)

Actividad acreditada por la Comisión de Formación continuada de las Profesiones Sanitarias de Aragón con 0,4 créditos y número de expediente 020007051276A

### ORGANIZAN:

