



**XVII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
XV CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE
CALIDAD ASISTENCIAL
Teruel 19 y 20 de junio de 2019**

Taller 10

TITULO: Aprendiendo a actuar de forma adecuada cuando ocurre un evento adverso grave

OBJETIVOS:

1. Analizar la ocurrencia de eventos adversos graves en las instituciones sanitarias.
2. Proponer una respuesta apropiada para atender al paciente y familia afectados.
3. Proponer una respuesta apropiada para atender a los profesionales involucrados en el evento adverso.
4. Proponer una respuesta apropiada para recuperar el impacto negativo sobre la institución en la que ha ocurrido el evento adverso.

CONTENIDO:

El taller se desarrollará con casos prácticos que se trabajarán en grupos. Se analizará en cada caso a la primera víctima (paciente y familia), a las segundas víctimas (profesionales implicados) y a la tercera víctima (la institución sanitaria). Cada uno de los 3 análisis tendrá una introducción de conceptos básicos de seguridad del paciente y de las pautas descritas en guías nacionales e internacionales para estructurar una respuesta adecuada tras un evento adverso grave con cada uno de los actores.

Se realizará una puesta en común de cada uno de los grupos tras cada una de las 3 partes de tal forma que todos los profesionales participantes puedan adquirir una competencia básica en cómo dar una respuesta adecuada ante un evento adverso en su lugar de trabajo.

ORGANIZAN:





**XVII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
XV CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE
CALIDAD ASISTENCIAL**
Teruel 19 y 20 de junio de 2019

DOCENTES:

- Maria Pilar Marcos Calvo, médico de familia, centro de salud de Casetas.
- María Pilar Astier Peña, médico de familia, centro de salud de La Jota.

ORGANIZAN:

