



XVII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD XV CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Teruel 19 y 20 de junio de 2019

Taller 8

TITULO: ¿Quieres ser auditor interno y participar en procesos de acreditación o certificación?

OBJETIVOS

- Iniciar a los participantes en la sistemática de las auditorías internas; con el fin último de capacitar a los asistentes para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad dentro del Salud, de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001.
- Conocer experiencias de auditores internos del sistema
- Comprender la implicación de la certificación
- Comprender el concepto de la auditoría
- Diferenciar los distintos tipos de auditorías
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión y en referencia a las auditorías interna
- Conocer las habilidades personales necesarias del auditor

CONTENIDO

- Situación de las Normas de Gestión de Calidad en el SALUD
- La UNE EN ISO 9001 y las auditorías internas
- La auditoría como herramienta de gestión, de aprendizaje, de benchmarking, de motivación
- Sesión práctica: Cómo llevar a cabo una Auditoría interna:
 - a) Preparación de la Auditoría interna;
 - b) Etapas de la Auditoría interna;
 - c) Técnicas de Auditoría y recogida de información;
 - d) Ejemplos de auditorías internas;

ORGANIZAN:





XVII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD XV CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Teruel 19 y 20 de junio de 2019

e) Utilización como herramienta del Check-list para realizar una Auditoría interna

- La comunicación en las auditorías internas
- Informe de auditoría, evaluación y acciones correctivas
- Exposición de experiencias como auditores internos: ventajas e inconvenientes
- Resolución de dudas

DOCENTES:

- **Ricardo González Tarancón**, (FEA Bioquímica Clínica. Hospital San Jorge de Huesca)
- **Joaquín Merino Laborda**, (Médico Atención Primaria C.S. Sabiñan)
- **José Manuel Real**, (Servicio Farmacia Hospitalaria del Hospital Miguel Servet)

ORGANIZAN:

