



**XVII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
XV CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE
CALIDAD ASISTENCIAL
Teruel 19 y 20 de junio de 2019**

Taller 9

TITULO: COMUNICARNOS: MUCHO MÁS QUE HABLAR

OBJETIVOS:

- Proporcionar herramientas básicas para la comunicación a los profesionales sanitarios.
- Favorecer una comunicación fluida, directa e inteligible entre los propios profesionAÑEes y entre los profesionales y los usuarios.

CONTENIDO:

- Taller teórico sobre conceptos de lenguaje, comunicación, y herramientas para
- Taller práctico, tipo role-play, en grupos. **Máximo número de alumnos 16**, para poder realizar dos grupos de 8. Se pondrán en práctica los conceptos teóricos en situaciones laborales normales: Información a las familias, comunicación entre miembros de un mismo equipo, comunicaciones entre miembros de diferentes equipos. Se realizará grabación de video para mejorar los resultados. Visualizado de videos de comunicación de cómo debemos y cómo no debemos comunicarnos.

DOCENTES:

- Agustín Carlos Nebra Puertas. Médico Intensivista del H. U. Miguel Servet. Equipo de Coordinación de Trasplantes.
- María Beatriz Virgós Señor. Médico Intensivista del H. Clínico Universitario. Equipo de Coordinación de Trasplantes.

ORGANIZAN: